



Styrelsen for Patientsikkerhed

Oplevelser med det sundhedsfaglige tilsyn – Plejeområdet 2022

21-11-2023



Indholdsfortegnelse

Baggrund	3
Hvordan anvender vi data?	3
Om rapporten	4
Bortfaldsmønstre	5
Resultater	6
Forud for tilsynet	6
Målepunkter	9
Om tilsynsbesøget	10
Udbytte af tilsynet	12
Overordnet tilfredshed	12
Bilag 1	13

Baggrund

I Styrelsen for Patientsikkerhed evaluerer vi løbende, hvordan de behandlingssteder, vi fører tilsyn med, oplever vores sundhedsfaglige tilsyn, og om tilsynene bidrager til læring og øget patientsikkerhed. Udsendelse af spørgeskemaer til behandlingssteder følger bemærkningerne fra Rigsrevisionen¹ om, at myndighederne generelt kan styrke deres kendskab til de virksomheder, som de kontrollerer, samt deres arbejdet med at evaluere kontrollens effekt.

Siden juni 2018 har hvert behandlingssted, der har haft et planlagt sundhedsfagligt tilsyn, fået tilsendt et spørgeskema umiddelbart efter tilsynsbesøget. Formålet med spørgeskemaet er at få viden om graden tilfredshed med tilsynet, relevans af målepunkter og om tilsynsbesøget bidrager til læring og initiativer, der kan øge patientsikkerheden.

Vi har sendt spørgeskemaer ud til de planlagte sundhedsfaglige tilsyn, der er gennemført fra februar til og med december 2022. Der blev ikke sendt spørgeskemaer ud i januar grundet COVID-19.

Ultimo 2021 og primo 2022 har vi revideret det spørgeskema, vi sender til behandlingsstederne efter et tilsyn. Beslutningen om at revidere spørgeskemaet blev truffet på baggrund af erfaringer med spørgeskemaet fra de foregående år. Spørgeskemaet blev revideret med involvering af eksterne konsulenter og trådte i kraft den 4. april 2022.

Til og med 2021 har vi sendt to spørgeskemaer til de behandlingssteder, der har haft et planlagt sundhedsfagligt tilsyn. Det første spørgeskema har vi sendt få dage efter selve tilsynsbesøget, og det andet spørgeskema har vi sendt fire måneder efter tilsynsbesøget. Det andet spørgeskema skulle bidrage med viden om, hvorvidt behandlingsstederne faktisk igangsætter initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget. Baseret på tre år med de to tidsforskudte spørgeskemaer har vi valgt ikke at udsende spørgeskemaet fire måneder efter et tilsynsbesøg i 2022. Spørgeskemaet bidrager ikke med ny viden i forhold til det spørgeskema, der sendes til behandlingsstederne umiddelbart efter tilsynsbesøget.

Hvordan anvender vi data?

Vi behandler behandlingsstedernes besvarelser i aggregeret og anonymiseret form og anvender dem i vores arbejde med at forbedre patientsikkerheden og justere tilsynsbesøgene. Data fra spørgeskemaerne hjælper os med at sikre, at vores tilsynsbesøg og målepunkter opleves relevante og understøtter læring på behandlingsstederne

¹ [Rigsrevisionen: "Beretning om effektiv kontrol", 2017](#)

Om rapporten

Rapporten indeholder spørgeskemadata fra de planlagte sundhedsfaglige tilsyn, der er gennemført på **plejeområdet** i 2022.

Vi overgik til et revideret spørgeskema den 4. april 2022, og rapporten indeholder derfor data fra to versioner af spørgeskemaer. Data fra den første version er indsamlet i perioden februar-april² 2022, mens data fra den anden version er indsamlet i perioden april-december 2022.

Afrapportering af data

En stor del af spørgsmålene fra den første version af spørgeskemaet indgår fortsat i den anden version af spørgeskemaet. Der er blot foretaget mindre formuleringsjusteringer, der har til formål at øge læsevenligheden og brugeroplevelsen. Den primære forskel er, at vi har fjernet formuleringen "i hvilken grad" fra flere af spørgsmålene. Vi vurderer ikke, at disse mindre justeringer spiller ind på forståelsen og dermed besvarelsen af spørgsmålet. Vi har derfor valgt at afrapportere svardata samlet for spørgsmål med mindre justeringer i spørgsmålsformuleringen. Det drejer sig om 10 spørgsmål. Det fremgår af bilag 1, hvilke spørgsmål der konkret er tale om. Herudover afrapporteres spørgsmålene for den første og den anden version af spørgeskemaet separat. Det drejer sig om henholdsvis ét spørgsmål fra den første version og syv spørgsmål fra den anden version af spørgeskemaet. I bilag 1 ses et overblik over spørgsmålene med henvisning til figurnummer i rapporten.

Rapportens opbygning

Resultatafsnittet indledes med en gennemgang af bortfaldsmønstre. Her præsenteres bortfald samlet for de to versioner af spørgeskemaet samt hver for sig for at præsentere datagrundlaget for alle spørgsmålene i rapporten.

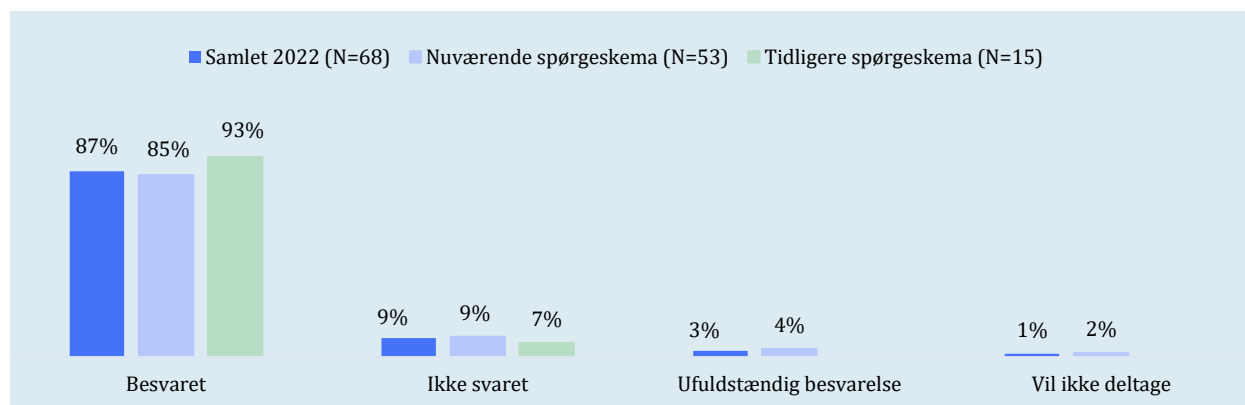
Herefter præsenteres svarfordelingerne for de enkelte spørgsmål opdelt efter temaerne: Forud for tilsynet, målepunkter, om tilsynsbesøget, udbytte af tilsynet og overordnet tilfredshed. For hvert spørgsmål er det i figurteksten angivet, om spørgsmålet baserer sig på svardata fra begge spørgeskemaer, det nuværende spørgeskema eller det tidligere spørgeskema. Vi har valgt, at spørgsmålsformuleringen i de spørgsmål, hvor svardata er samlet for de to spørgeskemaer, præsenteres med spørgsmålsformulering fra den anden version af spørgeskemaet. De kvalitative spørgsmål i spørgeskemaerne behandles ikke i denne rapport, men gennemgås og anvendes i anden kontekst internt i styrelsen.

² Der blev ikke sendt spørgeskemaer ud fra 1. januar til og med 30. januar 2022, da indsatsen midlertidigt var stoppet grundet COVID-19.

Bortfaldsmønstre

Figur 1 illustrerer andelen af behandlingssteder, der har henholdsvis besvaret, ikke svaret, lavet en ufuldstændig besvarelse eller afvist at svare på det spørgeskema, de har fået tilsendt i 2022.

Figur 1: Bortfald i spørgeskemaerne samlet og hver for sig



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

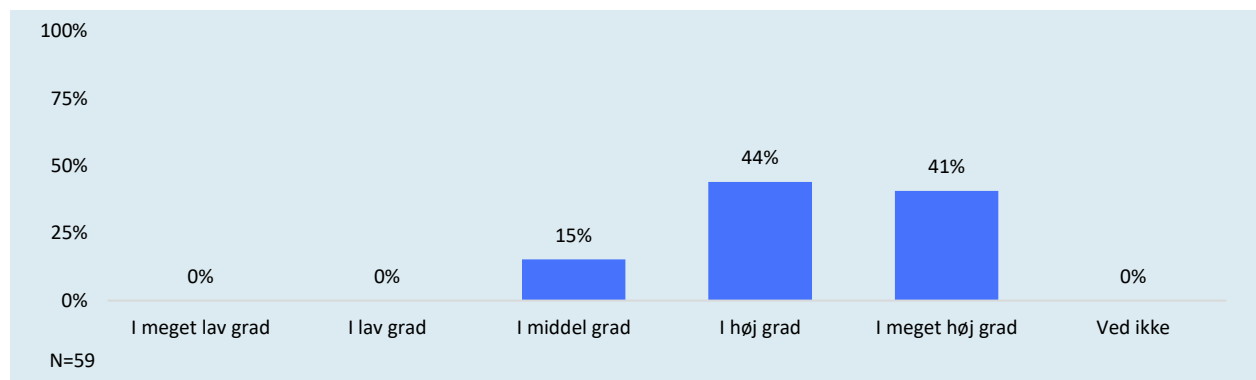
Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2022 udsendt 68 spørgeskemaer efter endt tilsyn efter sundhedsloven. Af disse har 59 behandlingssteder svaret på spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 87.

Resultater

I dette afsnit præsenterer vi spørgeskemabesvarelsene fra den første version af spørgeskemaet (14 besvarelses) og den anden version af spørgeskemaet (45 besvarelses) opdelt efter temaerne: Forud for tilsynet, målepunkter, om tilsynsbesøget, udbytte af tilsynet og overordnet tilfredshed. Datagrundlaget for de enkelte spørgsmål angives i figurtekst.

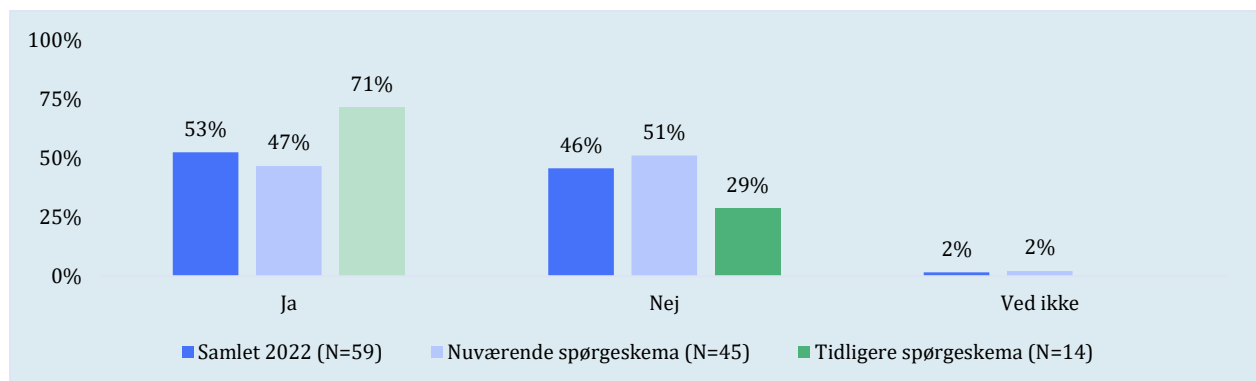
Forud for tilsynet

Figur 2: Oplevede I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynet via varslingsbrevet?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

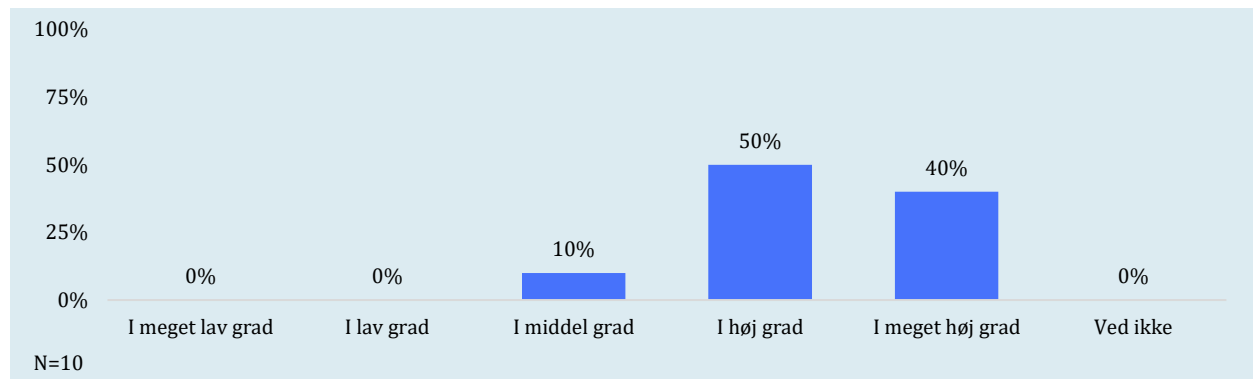
Figur 3: Har I forud for tilsynsbesøget været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Svardata præsenteres særskilt for de to spørgeskemaer, da spørgsmålet danner grundlag for besvarelsen af de følgende spørgsmål, som er specifikke for hhv. det tidligere og det nuværende spørgeskema.

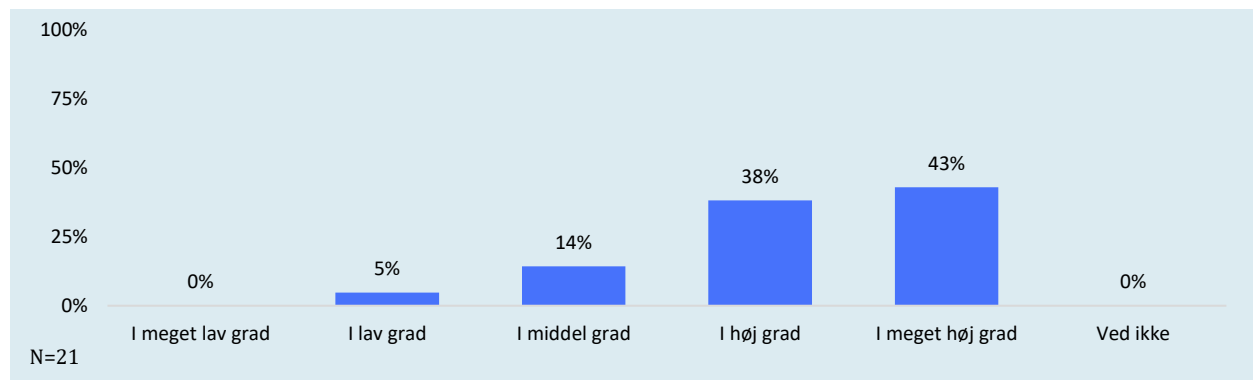
Figur 4: I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden februar-april 2022.

Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i dialog med styrelsen via mail eller telefon (10 ud af 14 plejeenheder).

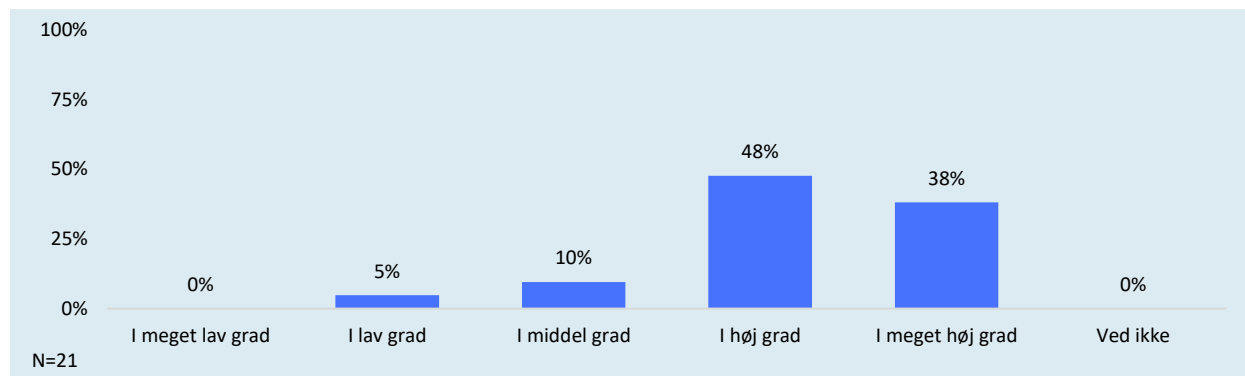
Figur 5: Oplevede I at få svar på det/de spørgsmål, I stillede til styrelsen forud for tilsynsbesøget?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (21 ud af 45 plejeenheder).

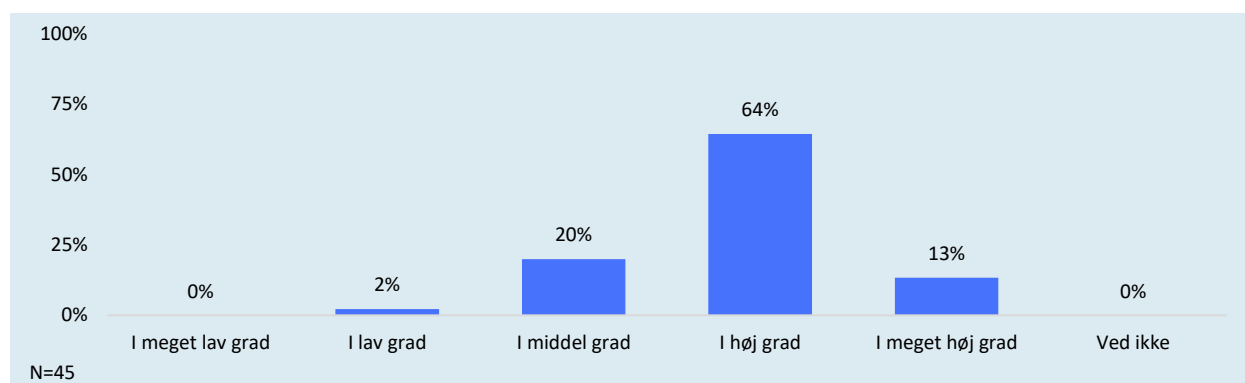
Figur 6: Er I tilfredse med svartiden/svartiderne på jeres henvendelse(r) til styrelsen forud for tilsynsbesøget?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (21 ud af 45 plejeenheder).

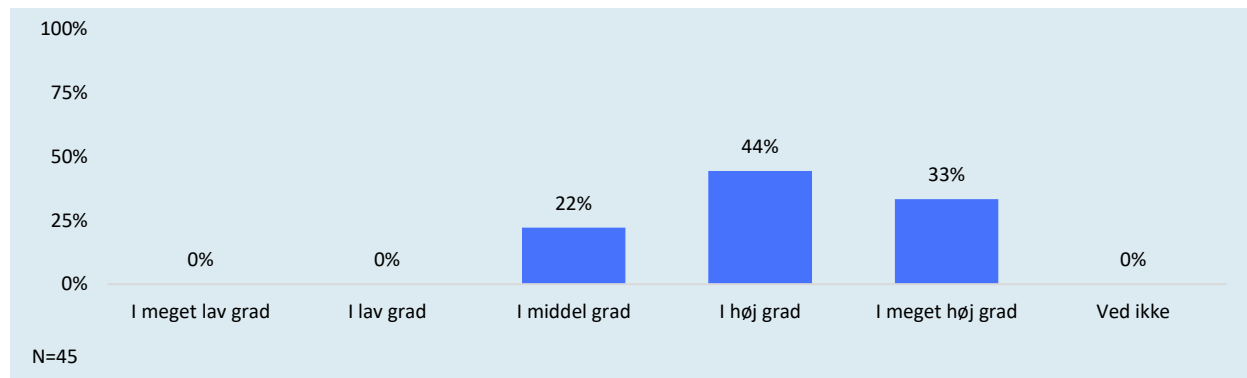
Figur 7: Vi vurderer selv, at vi allerede forud for tilsynsbesøget havde en god organisering omkring arbejdet med patientsikkerhed



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

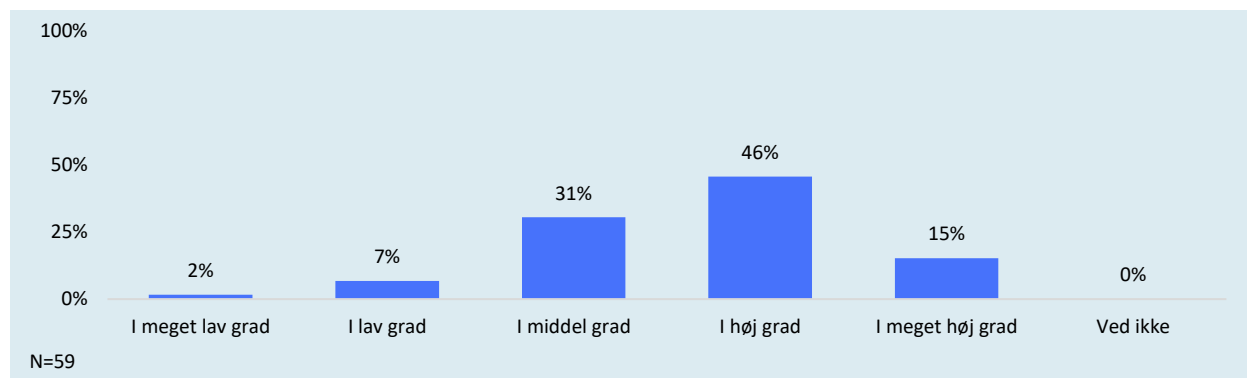
Målepunkter

Figur 8: Kendte I til Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter, før I modtog varslingsbrevet?



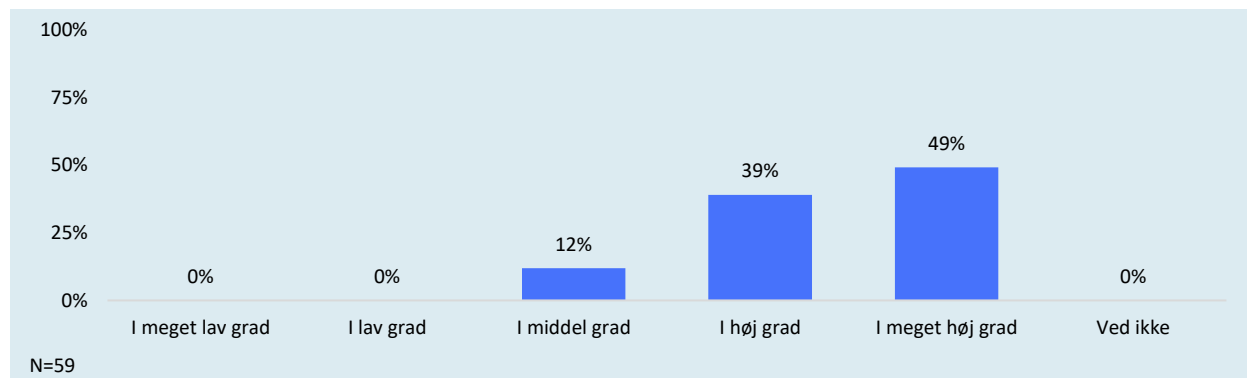
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Figur 9: Har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne?



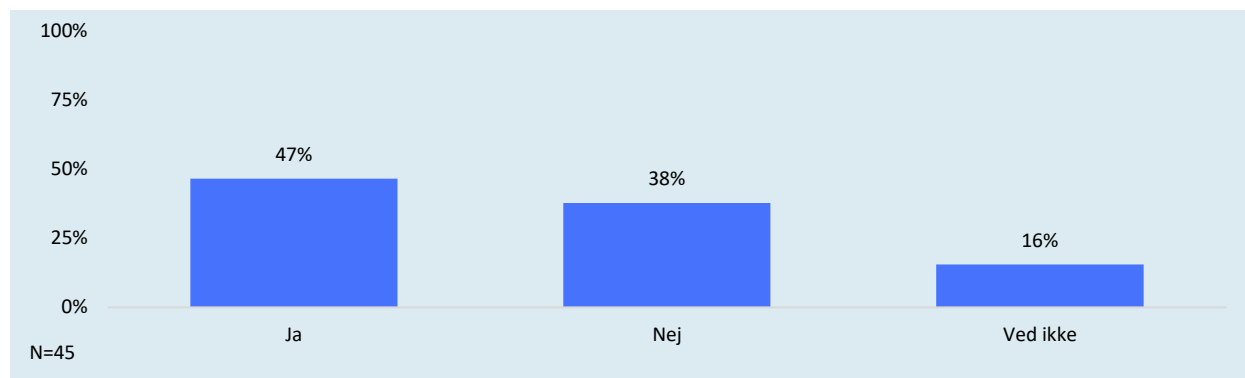
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 10: Oplever I, at tilsynets målepunkter samlet set er relevante for jeres behandlingssted?



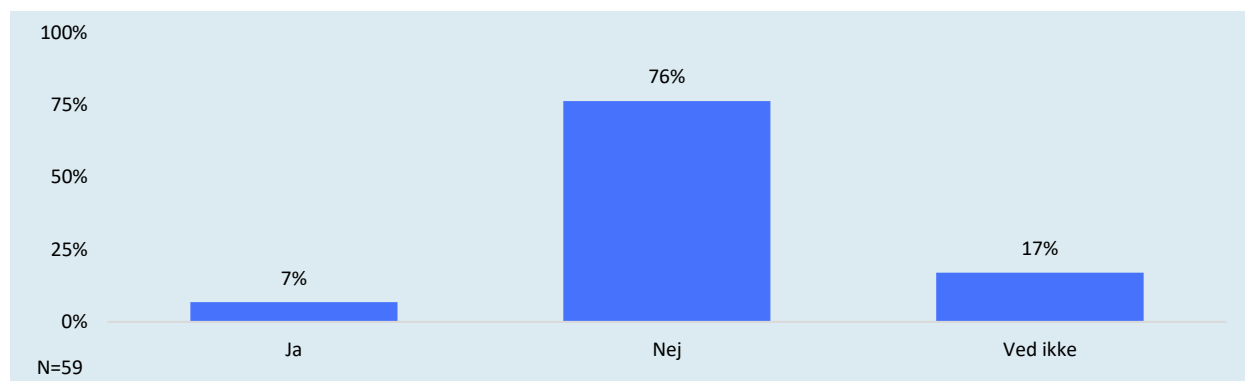
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 11: Er der målepunkter, som er særlig relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svaredata er indsamlet i perioden april-december 2022.

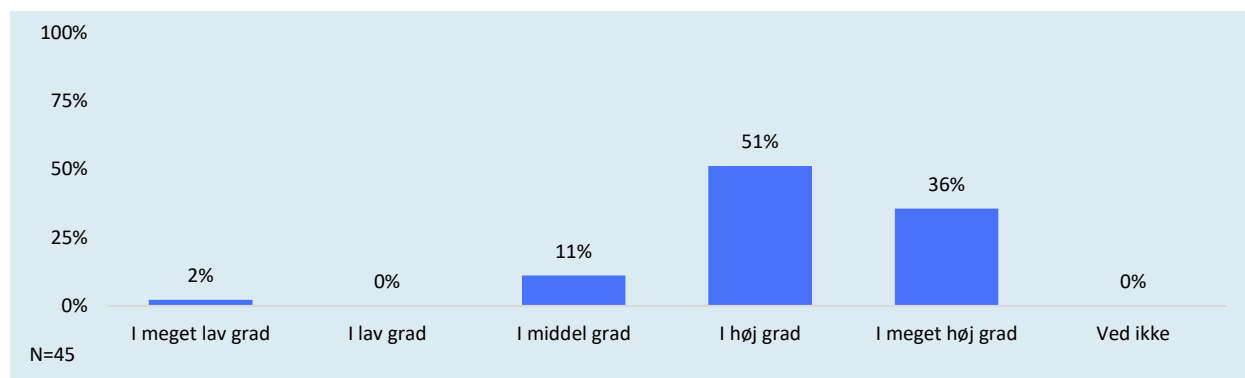
Figur 12: Er der målepunkter, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svaredata fra hele 2022.

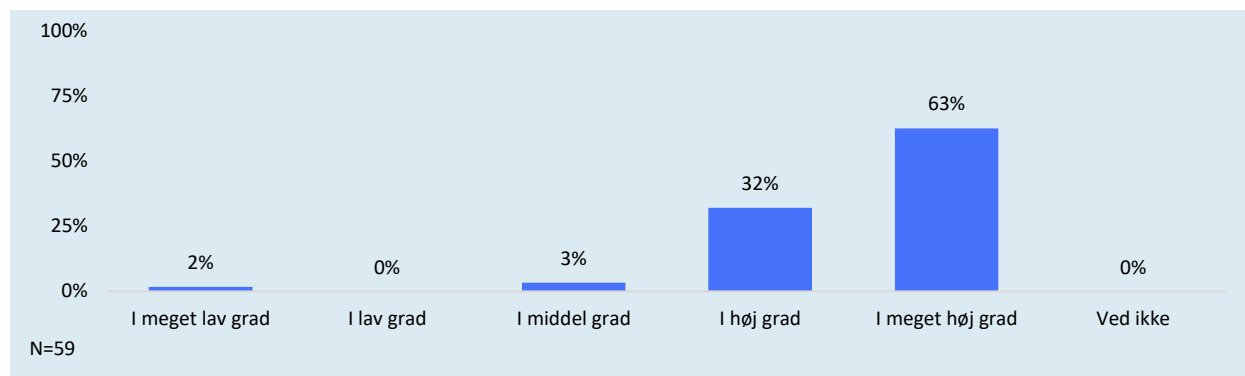
Om tilsynsbesøget

Figur 13: Den/de tilsynsførende bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget



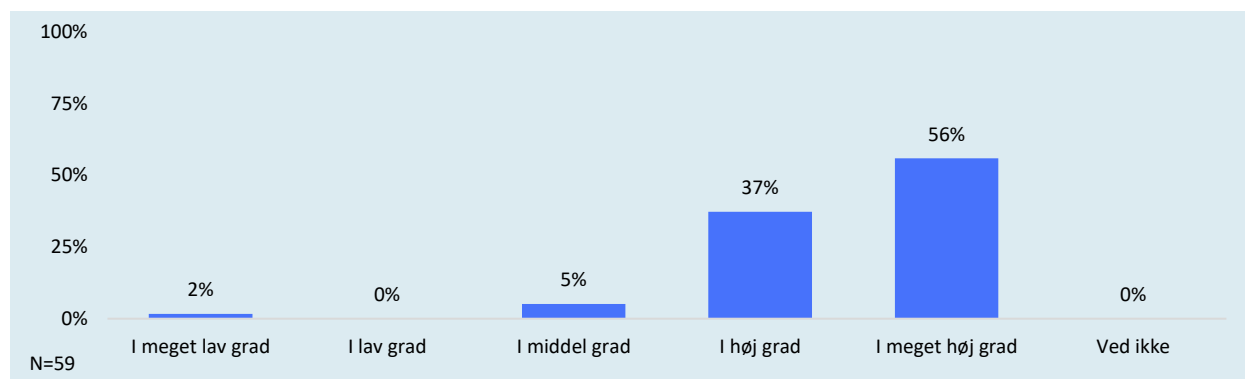
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svaredata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Figur 14: Styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget



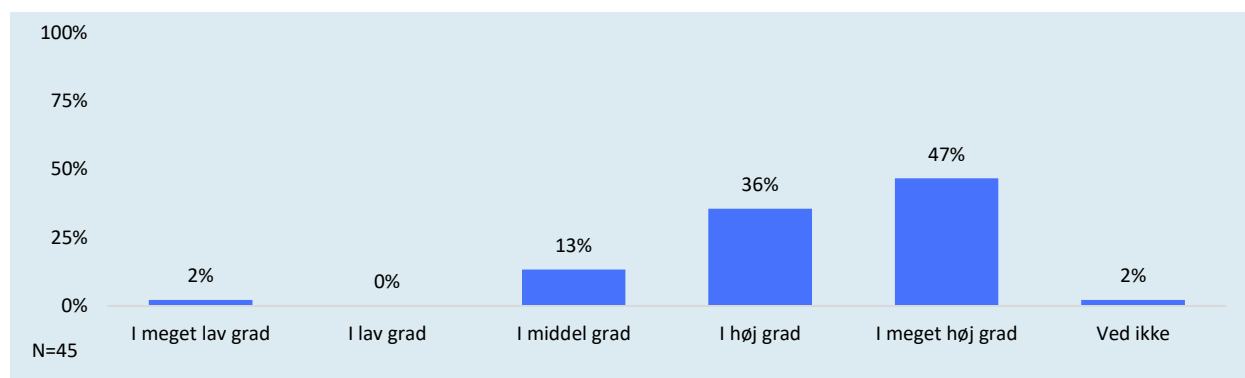
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 15: Den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

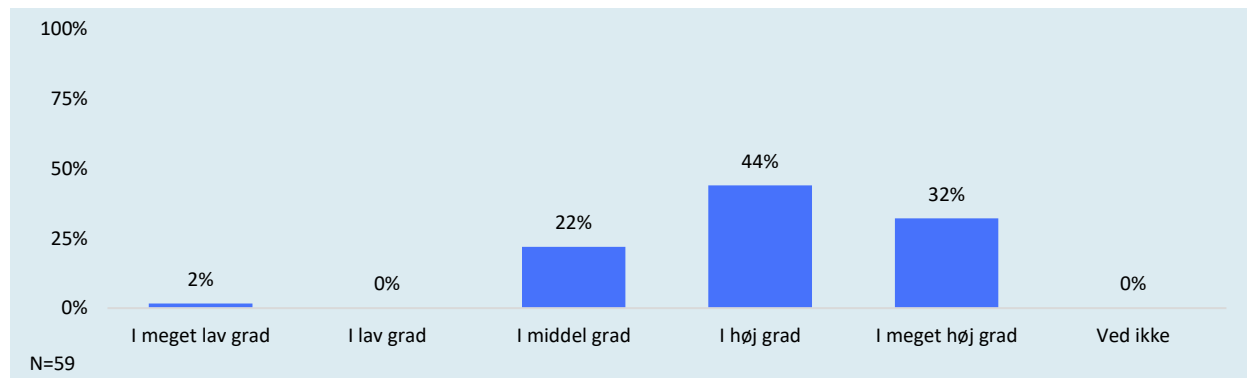
Figur 16: Tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem læring og kontrol



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

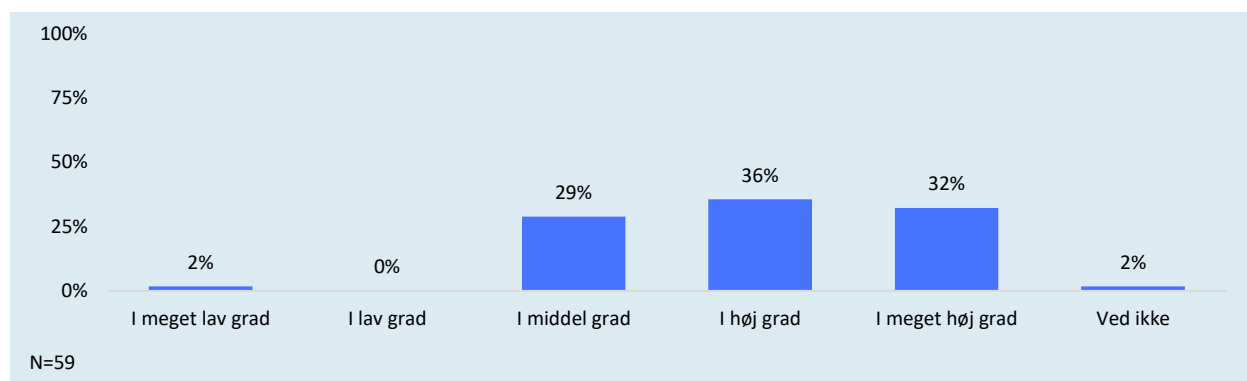
Udbytte af tilsynet

Figur 17: Tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på vores behandlingssted



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

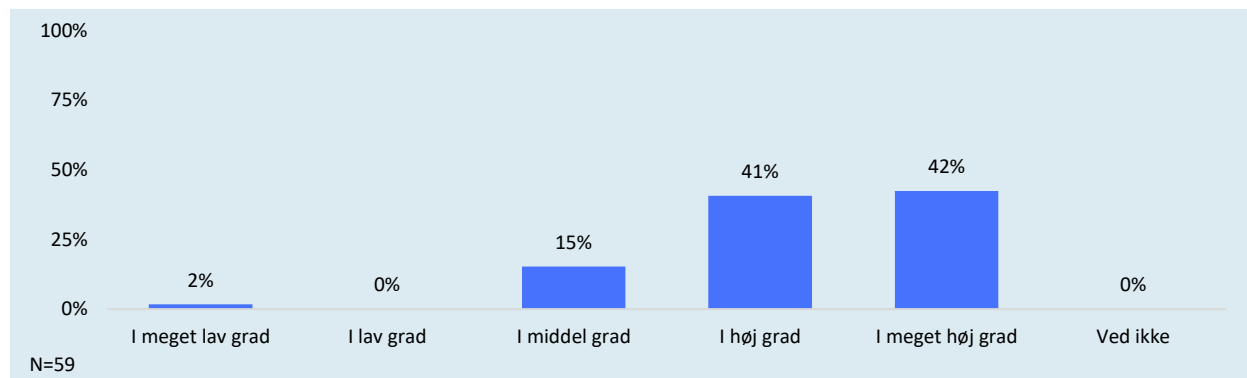
Figur 18: Vi vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Overordnet tilfredshed

Figur 19: Er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Bilag 1

Bilag 1 illustrerer alle de kvantitative spørgsmål i det tidligere og nuværende spørgeskema. Spørgsmålene er opdelt i fem temaer. Den sidste kolonne i skemaet henviser til rapporten med et figurnummer. De spørgsmål der er i rapporten afrapporteres samlet på tværs af de to spørgeskemaer og markeres med en grøn farve.

Spørgsmålene i det tidligere spørgeskema (før april 2022)	Spørgsmålene i det nuværende spørgeskema (fra april 2022 og frem)	Henvisning til figur i rapporten
Forud for tilsynet		
I hvilken grad følte I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet? (spørgsmål 2)	Oplevede I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynet via varslingsbrevet? (spørgsmål 2_1)	Figur 2
Har I forud for tilsynsbesøget været i dialog med styrelsen via mail eller telefon? (spørgsmål 4)	Har I forud for tilsynsbesøget været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon? (spørgsmål 4)	Figur 3
I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende? (spørgsmål 5)		Figur 4
	Oplevede I at få svar på det/de spørgsmål, I stillede til styrelsen forud for tilsynsbesøget? (spørgsmål 6_1)	Figur 5
	Er I tilfredse med svartiden/svartiderne på jeres henvendelse(r) til styrelsen forud for tilsynsbesøget? (spørgsmål 6_2)	Figur 6
	Vi vurderer selv, at vi allerede forud for tilsynsbesøget havde en god organisering omkring arbejdet med patientsikkerhed (spørgsmål 17_3)	Figur 7
Målepunkter		
	Kendte I til Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter, før I modtog varslingsbrevet? (spørgsmål 8_1)	Figur 8
I hvilken grad har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne? (spørgsmål 7)	Har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne? (spørgsmål 8_2)	Figur 9
I hvilken grad oplevede I, at tilsynets målepunkter samlet set var relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 10)	Oplever I, at tilsynets målepunkter samlet set er relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 10_1)	Figur 10
	Er der målepunkter, som er særlig relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 11)	Figur 11

Er der nogle af målepunkterne, som ikke er relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 12)	Er der målepunkter, som ikke er relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 13)	Figur 12
Om tilsynsbesøget		
	Den/de tilsynsførende bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget (spørgsmål 15_1)	Figur 13
I hvilken grad oplevede I, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget? (spørgsmål 14)	Styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget (spørgsmål 15_2)	Figur 14
I hvilken grad oplevede I, at den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget? (spørgsmål 16)	Den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget (spørgsmål 15_3)	Figur 15
	Tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem læring og kontrol (spørgsmål 15_4)	Figur 16
Udbytte af tilsynet		
I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på jeres behandlingssted? (spørgsmål 18)	Tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på vores behandlingssted (spørgsmål 17_1)	Figur 17
I hvilken grad vil I på jeres behandlingssted igangsætte initiativer på baggrund af tilsynsbesøget? (spørgsmål 20)	Vi vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget (spørgsmål 17_2)	Figur 18
Overordnet tilfredshed		
I hvilken grad er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted? (spørgsmål 22)	Er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted? (spørgsmål 19_1)	Figur 19